

Estratto dal verbale della riunione del Tavolo Tecnico "Urp" presso l'Agencia delle Entrate - ufficio del Territorio di Firenze in data 15/06/2015

Per il Tavolo Tecnico della Commissione Cartografia, Geodesia, Topografia e Catasto (di seguito denominato "Tavolo Tecnico") sono presenti il Coordinatore, Geom. Paolo Zeroni ed il Segretario, Geom. Sandro Raviglione.

Per l'Area Servizi Catastali e Cartografici dell'Ufficio Provinciale-Territorio (di seguito denominato "ufficio") sono presenti l'Ing. Pagni, il Geom. Marfisi ed il Geom. Varriale.

Problematiche inerenti la difficoltà di reperimento delle planimetrie pregresse

Il Tavolo Tecnico chiede una modifica ed ampliamento del Servizio di reperimento delle planimetrie pregresse o in ogni caso, di avere dall'Agencia dei tempi certi sulla prenotazione dell'appuntamento anche se questo comporta tempi di attesa lunghi.

Ciò in quanto è necessario per i Professionisti avere una certezza sulla data dell'appuntamento, al fine di informare i Clienti in caso di compravendita ed il Giudice in caso di C.T.U.

Il Tavolo Tecnico inoltre conferma, come già avvenuto in passato, la piena disponibilità a mettere a disposizione Professionisti che fanno parte della Commissione Catasto, quale aiuto per il reperimento e la digitalizzazione delle planimetrie richieste.

L'ufficio informa di aver sperimentato la riduzione da 20 a 15 minuti del tempo dedicato a ogni appuntamento per la consultazione degli atti cartacei del catasto fabbricati allo scopo di ampliare il numero di appuntamenti prenotabili dall'utenza, ottenendo però da alcuni Tecnici una lamentela sullo scarso tempo a disposizione, soprattutto quando la consultazione avviene da Tecnici non esperti in materia, creando di conseguenza lunghi tempi di attesa. In considerazione di ciò, ai fini di una maggiore funzionalità del servizio, si ritiene opportuno riportare a 20 minuti il tempo dedicato a ogni appuntamento.

Inoltre, per venire incontro alle esigenze dei Tecnici, l'ufficio ha in progetto di ampliare, per tutto il prossimo mese di luglio, l'erogazione di tale servizio, prevedendo settimanalmente l'apertura di un ulteriore giorno di prenotazione (lunedì) in aggiunta a quelli usuali (martedì e mercoledì).

Fermo restando i vincoli derivanti dalla particolare configurazione della procedura informatica centralizzata dell'Agencia per la gestione delle prenotazioni, su cui l'ufficio non può intervenire e che non consentono agli utenti di fissare un appuntamento in una giornata oltre due settimane dalla data corrente, l'ufficio si impegna a valutare (se fattibile) la possibilità di gestire al di fuori della suddetta procedura una quota parte degli appuntamenti richiesti dai Tecnici, al fine di poter fornire loro una

data certa del servizio seppure con tempi di attesa che però, se pur certi, potrebbero allungarsi a vari mesi.

Riguardo agli appuntamenti per la visione delle planimetrie, si concorda con l'Ufficio di trovare una soluzione affinché insieme alla richiesta della pratica da consultare (nella quale dovranno essere più dati possibili in possesso del Professionista), laddove sia necessario chiedere copia anche della modulistica che accompagna la planimetria, si integri la richiesta di accesso con la domanda, ai sensi della Legge n. 241/90, di accesso documentale ai modelli di cui sopra.

Infine il Tavolo Tecnico, sempre per provare a migliorare il servizio di consultazione planimetrie pregresse, propone di valutare altre soluzioni che possano arrivare a prevedere anche una sorta di "rimborso per urgenza" in favore dell'ufficio, in casi di necessità comprovata.