



Direzione Provinciale di Firenze

Ufficio Provinciale - Territorio

Agli ordini, collegi, associazioni professionali,  
CAF e Patronati  
FIRENZE

e per conoscenza alla  
Direzione Regionale della Toscana  
Ufficio Servizi Catastali Cartografici e di  
Pubblicità Immobiliare

***OGGETTO: Attivazione di nuovo modello di gestione programmata dei servizi al pubblico erogati dall'Ufficio Provinciale Territorio di Firenze – Precisazioni e raccomandazioni***

Ad integrazione di quanto comunicato nella nota inviata in data 14 settembre, per illustrare in dettaglio il nuovo modello organizzativo adottato dallo scrivente ufficio per la gestione programmata dei servizi erogati in ragione dell'emergenza sanitaria, si ritiene opportuno formulare alcune ulteriori precisazioni e raccomandazioni da seguire per consentire un miglior funzionamento del suddetto modello.

In primo luogo, relativamente ai servizi di consultazione degli atti cartacei che vengono erogati allo sportello su appuntamento telematico, si raccomanda di limitare il quantitativo di atti cartacei richiesti per ciascun appuntamento, in quanto la loro consultazione non può concludersi nell'intervallo di tempo ad esso riservato. Nello specifico :

- CONSULTAZIONE ATTI CARTACEI CATASTO TERRENI (30 minuti ad appuntamento) : per ogni appuntamento si può richiedere **al più tre pratiche** in consultazione;
- CONSULTAZIONE ATTI CARTACEI CATASTO FABBRICATI (20 minuti ad appuntamento) : per ogni appuntamento si può richiedere **più planimetrie se appartenenti allo stesso fabbricato** (stessa busta) oppure **richiedere una singola planimetria di al più due fabbricati/partite distinti**;

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente  
Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Firenze  
Ufficio Provinciale – Territorio Via dell'Agnolo n.80 – 50122 Firenze  
Tel. 055 4787111 - e-mail: [dp.firenze.updfirenze@agenziaentrate.it](mailto:dp.firenze.updfirenze@agenziaentrate.it)  
PEC : [dp.firenze@pce.agenziaentrate.it](mailto:dp.firenze@pce.agenziaentrate.it)

Per tale tipo di servizi, si rinnova anche l'invito di fornire, all'atto della prenotazione degli appuntamenti, **l'indicazione dettagliata degli atti cartacei richiesti in consultazione** nell'apposito spazio della motivazione dell'appuntamento.

In secondo luogo, per evidenti ragioni di sicurezza, si raccomanda di accedere ai locali dell'Ufficio per i servizi su appuntamento **non prima dell'orario fissato e ivi trattenersi non oltre l'orario di fine appuntamento.**

Infine si segnala che allo scopo di "smaltire" l'accumulo di richieste dovuto alla completa sospensione e/o limitazione dei servizi durante le prime fasi dell'emergenza sanitaria (esigenza rappresentata per le vie brevi anche a seguito di contatti con i rappresentanti degli Ordini e Collegi Professionali), lo scrivente ufficio ha provveduto ad ampliare l'offerta di appuntamenti per i servizi di consultazione degli atti cartacei con la previsione di un'ulteriore giornata di prenotazione (rispettivamente il LUNEDI' per gli atti del Catasto Terreni e il VENERDI' per le planimetrie superate del Catasto Fabbricati) nel periodo compreso tra il 12 OTTOBRE e l'11 DICEMBRE 2020. Al termine di tale periodo, tali servizi riprenderanno la usuale programmazione, ovvero due giornate settimanali prenotabili (MARTEDI' e MERCOLEDI') per la consultazione della planimetrie pregresse e una sola giornata (GIOVEDI') per la consultazione atti cartacei catasto terreni.

Si prega di dare la massima diffusione del presente comunicato a tutti gli iscritti.

Nel ringraziare per la collaborazione, si porgono

Distinti saluti.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO  
Placido Migliardo (\*)  
*(firmato digitalmente)*

*(\*) firma su delega del Direttore Provinciale Stefano Mastronardo*

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente  
Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Firenze  
Ufficio Provinciale – Territorio Via dell'Agnolo n.80 – 50122 Firenze  
Tel. 055 4787111 - e-mail: [dp.firenze.updfirenze@agenziaentrate.it](mailto:dp.firenze.updfirenze@agenziaentrate.it)  
PEC : [dp.firenze@pce.agenziaentrate.it](mailto:dp.firenze@pce.agenziaentrate.it)