

Alle rappresentanze provinciali
degli Ordini Professionali e delle
Associazioni di categoria

***OGGETTO: Emergenza epidemiologica da COVID 19 – Gestione degli accessi
agli uffici nel corso della “Fase 2”***

Gentilissimi,

nel corso del periodo emergenziale connesso all’epidemia da “COVID-19” l’Agenzia delle Entrate ha attuato un sensibile sforzo organizzativo redendo lo smart-working la modalità ordinaria della prestazione lavorativa dei propri dipendenti e di conseguenza ampliando i canali che consentono di relazionarsi con gli Uffici senza la necessità di accedervi.

Per tutti gli uffici aperti al pubblico sono stati individuati contatti telefonici e di posta elettronica a cui il cittadino può rivolgersi per richiedere un determinato servizio. Al fianco degli ordinari servizi telematici, sono state attivate procedure per la richiesta di servizi a distanza, quali il rilascio di certificati, la richiesta del codice fiscale, le successioni, la registrazione atti, i rimborsi fiscali e l’abilitazione ai servizi telematici.

Nella gestione della così detta fase2 resteranno in vigore molte delle misure adottate negli uffici per il contenimento della diffusione del virus “COVID-19”, tra cui la riduzione degli orari di apertura al pubblico e il contingentamento dell’accesso ai locali.

Per i cittadini e, a maggior ragione per i professionisti, rimane quindi l’invito a non recarsi fisicamente negli Uffici e a utilizzare i Servizi telematici dell’Agenzia e i canali di comunicazione e assistenza online, potenziati durante la fase emergenziale.

Naturalmente è intenzione dell’Agenzia delle Entrate, in linea con una progressiva ripresa delle attività produttive, valutare la riattivazione in presenza di alcuni servizi che, tenuto conto delle particolari modalità di erogazione, sono attualmente sospesi.

Ad esempio, a breve, sarà di nuovo possibile effettuare ispezioni ipotecarie dei documenti cartacei delle conservatorie, connesse alla presentazione di formalità.

L'ampliamento dei servizi offerti deve essere, comunque, collocato nel quadro dell'attuale emergenza sanitaria che ha coinvolto l'intero paese, per cui è assolutamente necessario, come detto, non attenuare le cautele e le misure di sicurezza già adottate in precedenza.

Per questo motivo, se, da un lato, l'ingresso presso gli uffici sarà consentito nel rispetto delle specifiche disposizioni di prevenzione e di sicurezza previste, dall'altro, resta fondamentale la raccomandazione di limitare l'accesso agli uffici ai casi in cui i servizi essenziali richiesti non siano erogabili tramite canali alternativi.

Si chiede pertanto, con la vostra collaborazione, che sia veicolata a tutti gli iscritti una forte sollecitazione ad evitare il più possibile l'accesso fisico alle strutture dell'Agenzia delle Entrate e ad utilizzare i canali telematici.

Gli intermediari abilitati ad Entratel possono infatti accedere per conto dei loro clienti ad una serie di servizi, come ad esempio:

- [Civis](#) – Il servizio fornisce assistenza sulle comunicazioni di irregolarità e le relative cartelle di pagamento, sugli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione per le annualità successive alla prima, sulle comunicazioni per la promozione dell'adempimento spontaneo; permette l'invio della documentazione richiesta a seguito di controllo formale della dichiarazione e di richiedere la modifica di alcuni dati delle deleghe F24 inviate;
- [Cassetto fiscale](#) - Gli intermediari possono consultare i dati relativi ai propri clienti sottoscrivendo uno specifico [Regolamento](#) che disciplina le modalità di utilizzo del servizio. La richiesta di adesione al regolamento e la comunicazione dei dati relativi alle deleghe dei propri clienti vanno effettuate attraverso le apposite funzionalità rese disponibili dal servizio Entratel;
- [RLI](#) – Il servizio consente di registrare telematicamente i contratti di locazione, nonché di comunicare proroghe, cessioni e risoluzioni, esercitare o revocare l'opzione per la cedolare secca; consente inoltre il versamento delle imposte di registro e di bollo;
- [Dichiarazione di successione telematica](#) – Il servizio consente l'invio della dichiarazione di successione sia da parte dell'erede dichiarante che da parte di un intermediario.

Le categorie professionali abilitate a [Sister](#) possono invece accedere ai seguenti servizi:

- [Docfa](#) e [Pregeo](#) – Il servizio consente la presentazione degli atti di aggiornamento di fabbricati e terreni predisposti dai professionisti tecnici abilitati;
- [Unimod](#) – Il servizio consente l'invio del Modello Unico Informatico per la presentazione delle richieste di registrazione, delle note di trascrizione e di iscrizione, delle domande di annotazione e delle domande di voltura catastale.

Allo stesso si chiede collaborazione affinché i professionisti invitino i propri clienti ad evitare l'accesso fisico agli Uffici, stimolandoli a dotarsi di Spid o dell'abilitazione Fisconline, per svolgere direttamente anche una serie di servizi non delegabili ad intermediario, come ad esempio:

- [Comunicazione IBAN per accredito rimborsi fiscali](#);
- [Richiesta del duplicato Tessera Sanitaria con microchip](#)

L'abilitazione ai servizi telematici può essere richiesta senza recarsi presso gli uffici con le modalità indicate nell'apposita sezione del sito istituzionale: [Entratel Fisconline - Registrazione ai servizi telematici](#).

Inoltre, l'Agenzia per contenere maggiormente il rischio di diffusione del contagio ha introdotto, per tutta la durata dell'emergenza sanitaria, procedure semplificate per richiedere, anche tramite e-mail o Pec, alcuni servizi che normalmente vengono erogati presso gli sportelli degli uffici Territoriali. Gli abilitati ai servizi telematici (Fisconline/Entratel) devono continuare ad usare gli appositi servizi già presenti all'interno dell'area autenticata.

Questi i servizi che possono essere richiesti in modalità semplificata:

- Richiesta certificati;
- Codice fiscale e tessera sanitaria;
- Dichiarazione di successione;
- Registrazione atti privati;
- Rimborsi fiscali;
- Abilitazione servizi telematici.

Per maggiori informazioni si rinvia alla sezione del sito istituzionale [Emergenza Coronavirus - Richiesta servizi essenziali in modalità semplificata](#).

Per i servizi di assistenza di carattere generale, è attivo il numero verde 800.90.96.96, contattabile da telefono fisso, o il numero 06/96.66.89.07 tramite cellulare.

Per assistenza fiscale su pratiche specifiche è possibile invece utilizzare i contatti (numeri telefonici, mail e pec) degli Uffici della Direzione Provinciale di Firenze riportati nella sezione del sito regionale della Toscana: [Emergenza COVID-19 - IO RESTO A CASA](#)

Si ricorda infine che collegandosi direttamente sul sito internet dell' Agenzia delle Entrate è possibile effettuare, senza registrazione:

- [Richiesta del duplicato Tessera Sanitaria \(senza microchip\) e Codice Fiscale](#)
- [Calcolo del bollo in base alla targa o ai dati del veicolo](#)
- [Calcolo dell'addizionale erariale sulle tasse automobilistiche \(superbollo\)](#)
- [Calcolo delle rate in seguito a controllo automatizzato e formale delle dichiarazioni](#)
- [Calcolo degli importi per la tassazione degli atti giudiziari](#)
- [Controllo dei contrassegni telematici](#)
- [Controllo delle partite Iva comunitarie](#)
- [Verifica del codice fiscale](#)
- [Verifica della partita Iva](#)
- [Verifica dei documenti con "glifo" inviati dall'Agenzia](#)
- [Verifica ricevuta dichiarazione di intento](#)
- [Ricerca del codice identificativo dei contratti di locazione](#)
- [Ricerca professionisti abilitati all'apposizione del visto di conformità](#)
- [Correzione dati catastali online "Contact Center"](#)

Con il consueto spirito di fattiva collaborazione, si ringrazia per l'attenzione e si porgono distinti saluti.

Firmato digitalmente
IL DIRETTORE PROVINCIALE
Stefano Mastronardo

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente