



## Reclami e suggerimenti

### Dati personali (\*)

Cognome e nome \_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Indirizzo (via, cap., città, provincia) \_\_\_\_\_

Data, / / \_\_\_\_\_ Reclamo n. \_\_\_\_\_ (riservato all'ufficio)

### Il reclamo o il suggerimento riguarda

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Accoglienza/assistenza utenti                  | <input type="checkbox"/> Ispezioni ipotecarie                          |
| <input type="checkbox"/> Visure/certificazioni/documentazione catastale | <input type="checkbox"/> Certificazioni ipotecarie                     |
| <input type="checkbox"/> Presentazione atti catasto fabbricati          | <input type="checkbox"/> Presentazione note di trascrizione/iscrizioni |
| <input type="checkbox"/> Presentazione atti catasto terreni             | <input type="checkbox"/> Domande di annotazione                        |
| <input type="checkbox"/> Presentazione istanze di rettifica catasto     | <input type="checkbox"/> Servizio telematico Sister                    |
|   | <input type="checkbox"/> Altro (specificare)                           |

### Qual è il problema riscontrato?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Interruzione del servizio                                    | <input type="checkbox"/> Eccessivi tempi di attesa               |
| <input type="checkbox"/> Modulistica poco chiara                                      | <input type="checkbox"/> Mancato rispetto di un appuntamento     |
| <input type="checkbox"/> Personale poco cortese                                       | <input type="checkbox"/> Mancato rispetto dei tempi di consegna  |
| <input type="checkbox"/> Informazione insufficiente/errata                            | <input type="checkbox"/> Errore nelle banche dati                |
| <input type="checkbox"/> Mancato rispetto dei tempi di espletamento/consegna pratiche | <input type="checkbox"/> Dotazione infrastrutturale dell'Ufficio |
|   | <input type="checkbox"/> Altro (specificare)                     |

### Potrebbe fornire una breve descrizione della situazione?

---



---

### Ha suggerimenti per la semplificazione e il miglioramento del servizio?

---



---

(\*) Indicando le proprie generalità l'utente dà l'assenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Dlgs n. 196/2003. I dati saranno utilizzati esclusivamente per l'invio di comunicazioni relative al presente reclamo/suggerimento e non verranno comunicati a terzi per alcun motivo. L'Ufficio si impegna a fornire risposta entro 30 giorni lavorativi dalla data di presentazione.