

Al Collegio provinciale Geometri e
Geometri laureati di Firenze
info@geometrifirenze.it

C.A. Presidente
Stefano Nicolodi

All.: 1

OGGETTO: *Consultazione planimetrie stadi superati*

Gentile Presidente,

faccio seguito alla sua nota prot. n. 328 del 11 aprile 2018 e alle successive intese intercorse nell'ambito dell'incontro svolto lo scorso 9 maggio relativamente all'oggetto, per illustrarle le iniziative di ordine organizzativo che la scrivente intende porre in essere ad ulteriore miglioramento dei servizi offerti, al fine di venire incontro alle legittime esigenze manifestate da codesto Collegio.

Preliminarmente appare opportuno ricordare che la questione in argomento è stata già affrontata dalle precedenti Direzioni di questo Ufficio, in coordinamento con le strutture centrali dell'allora Agenzia del Territorio, e comunicata a codesto Collegio con nota prot. n. 432 del 19 luglio 2012, le cui indicazioni sono da considerarsi tuttora attuali.

Con riferimento alle nuove iniziative volte al potenziamento del servizio di consultazione delle planimetrie inerenti gli stadi superati, l'Ufficio Provinciale – Territorio di Firenze ha intrapreso le seguenti azioni:

- 1) Incremento del numero degli appuntamenti prenotabili tramite la piattaforma on line presente sul sito internet dell'Agenzia. In particolare, tale iniziativa sarà realizzata, ferma restando la giornata del mercoledì già individuata per la consultazione delle planimetrie, attraverso l'ampliamento degli spazi di prenotazione messi a disposizione degli utenti, che risulteranno quasi raddoppiati rispetto all'attuale capacità.
- 2) Possibilità di rilascio delle copie delle planimetrie inerenti gli stadi superati già presenti in banca dati da parte dalle postazioni informatizzate di front-office.
- 3) Attivazione di un canale straordinario di prenotazione, da seguire in via residuale, per i casi di documentata urgenza e solo qualora dovesse registrarsi

la saturazione o il malfunzionamento delle liste di prenotazione on line, che prevede la possibilità di richiedere la consultazione delle planimetrie non presenti in banca dati compilando l'allegato modello da presentare in front-office.

Ciò posto, si ritiene, onde garantire una maggiore efficacia delle iniziative illustrate, che le stesse vadano diffuse agli iscritti a codesto Collegio tramite ogni opportuna forma di supporto che evidenzi alcuni aspetti essenziali del servizio in argomento, quali:

- a) L'importanza che le istanze siano adeguatamente motivate e, vertendo su stadi pregressi, comunque limitate a specifiche esigenze per cui sia necessario ricostruire la storia grafica dell'unità immobiliare;
- b) La circostanza che il servizio in argomento attiene alla sola consultazione delle planimetrie pregresse e non anche all'assistenza sull'utilizzo delle stesse.
- c) La straordinarietà del canale analogico di cui al precedente punto 3) rispetto agli ordinari canali telematici messi a disposizione proprio dell'utenza professionale.

In conclusione, nel ringraziare lei ed il Collegio che presiede per la sempre fattiva e preziosa collaborazione, confido che le iniziative assunte siano in grado di rispondere alle espresse esigenze di miglioramento del servizio.

Firmato digitalmente
IL DIRETTORE PROVINCIALE
Stefano Mastronardo